

# Preguntas frecuentes sobre el coronavirus (COVID-19) para empleadores

cortesía de Texas Mutual Insurance Company

---

De acuerdo con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU. (Centers for Disease Control and Prevention, CDC, por su nombre y siglas en inglés), el riesgo de infección del COVID-19 es actualmente bajo, incluso para la mayoría de los trabajadores. Sin embargo, es posible que como empleador se enfrente a preguntas e inquietudes que queremos que se sienta preparado para abordar.

En este documento de preguntas frecuentes:

[Reclamos de compensación para trabajadores relacionados con el COVID-19](#)

[El COVID-19 en su negocio o entre empleados](#)

[Prevención y propagación del COVID-19](#)

[Más información](#)

## Reclamos de compensación para trabajadores relacionados con el COVID-19

---

### ¿Son compensables los reclamos de COVID-19?

Texas Mutual investigará cada reclamo por COVID-19 caso por caso. Nuestro equipo de especialistas en reclamos investigará los detalles de cada caso y evaluará si la enfermedad relacionada con el COVID-19 de un empleado se produjo en el transcurso y en el ámbito del trabajo. Al igual que con cualquier reclamo por una enfermedad ocupacional, la evidencia médica será importante para determinar la compensación.

Ciertos tipos de empleo o circunstancias específicos de su negocio pueden conllevar un mayor riesgo de exposición al COVID-19 que otros, y sopesaremos cuidadosamente todos los factores presentes en cada posible reclamo por COVID-19 antes de tomar cualquier determinación sobre la compensación.

### Si el COVID-19 se convierte en una pandemia y un empleado reclama que lo contrajo en el trabajo, ¿cómo se manejarán esos reclamos?

Como se explicó anteriormente, evaluaremos cada reclamo por COVID-19 caso por caso y consideraremos todos los factores para determinar si la exposición se produjo en el transcurso y en el ámbito del trabajo. Sin embargo, mientras más se propague el COVID-19, más difícil será para el empleado demostrar que está relacionado con el trabajo en lugar de ser una simple enfermedad de la vida diaria a la que está expuesto el público en general.

### ¿Cuándo debo reportar un reclamo por sospecha o diagnóstico de COVID-19?

Presente todos los reclamos que sospeche que pueden estar relacionados con el trabajo de inmediato. Contamos con un equipo de especialistas en reclamos altamente capacitados dedicados a manejar los reclamos por COVID-19 que recibamos.

---

## ¿Cómo puedo reportar reclamos por sospecha de COVID-19?

Informe las sospechas de casos de COVID-19 llamándonos al (800) 892-5246, [presentando el reclamo en línea](#), enviando un correo electrónico a [claims@texasmutual.com](mailto:claims@texasmutual.com) o enviando el reclamo por fax al (877) 404-7999.

## Si mi negocio debe pedirles a los empleados que trabajen desde el hogar, ¿qué sucede si se lesionan mientras trabajan desde sus casas?

Investigaremos y evaluaremos todos los reclamos por lesiones que ocurran mientras trabajan desde sus casas de la misma forma que lo haríamos con un reclamo en el lugar de trabajo. Determinaremos si la lesión es consecuencia del empleo y si se produjo al desempeñar las tareas del negocio del empleador. Por ejemplo, una lesión que ocurre mientras la empleada estaba preparando su estación de trabajo remota probablemente sería compensable. Una lesión que ocurre mientras el empleado bajaba las escaleras a primera hora de la mañana probablemente no se consideraría compensable.

## El COVID-19 en su negocio o entre empleados

---

### ¿Cuáles son los síntomas del COVID-19?

Las enfermedades reportadas han variado desde síntomas leves hasta enfermedad grave y muerte en casos confirmados de COVID-19. Los siguientes síntomas pueden aparecer entre dos a 14 días después de la exposición:

- Fiebre
- Tos
- Falta de aliento

### ¿Qué debo hacer si sospecho que uno de mis empleados ha estado expuesto al COVID-19?

Si sospecha que un empleado ha estado expuesto:

- Indíquelo al empleado que permanezca en su casa y que no vaya a trabajar.
- Recomiéndele que se comunique con su profesional de atención médica si presenta síntomas y si ha estado en contacto cercano con una persona que se sabe que tiene COVID-19, o si el empleado ha estado recientemente en un área con propagación de COVID-19 en la comunidad generalizada y continua.

Si usted o el empleado consideran razonablemente que la exposición al COVID-19 podría estar relacionada con el trabajo, reporte el reclamo por teléfono al (800) 892-5246, [en línea](#) o por correo electrónico a [claims@texasmutual.com](mailto:claims@texasmutual.com) o mediante fax al (877) 404-7999.

### ¿Qué sucede si mis empleados tienen planes de viajar en el futuro próximo?

Si tiene empleados con planes de viajar en el futuro próximo, los CDC recomiendan las siguientes medidas preventivas adicionales:

- No viaje mientras está enfermo.
  - Los suministros de desinfectante de manos, pañuelos de papel y otros productos de higiene pueden ser limitados, así que considere llevar los suyos.
  - Preste atención a su salud durante el viaje y durante 14 días después de la fecha de partida.
-

# Prevención y propagación del COVID-19

---

## ¿Cómo se propaga el COVID-19?

El coronavirus puede propagarse de varias formas:

- Propagación de persona a persona
  - Se cree que el virus se propaga principalmente de persona a persona.
- Entre personas que están en contacto cercano entre sí (a unos seis pies).
  - A través de gotitas respiratorias que se producen cuando una persona infectada tose o estornuda.
  - Estas gotitas pueden depositarse en la boca o la nariz de las personas que se encuentran cerca o posiblemente ser inhaladas y llegar a los pulmones.
- Propagación por contacto con superficies u objetos infectados
  - Puede ser posible que una persona se contagie de COVID-19 al tocar una superficie u objeto que tiene el virus y luego tocarse la boca, la nariz o posiblemente los ojos, pero esta no se considera la forma principal en que se propaga el virus.
- ¿Puede alguien transmitir el virus sin estar enfermo?
  - Se considera que las personas son más contagiosas cuando presentan síntomas más fuertes (están más enfermas).
  - Es posible cierto grado de propagación antes de que las personas muestran síntomas. Ha habido informes de esto con este nuevo coronavirus, pero esta no se considera la forma principal en que se propaga el virus.

## Mis empleados tienen un riesgo mayor de exposición al COVID-19.

### ¿Hay consejos de seguridad básicos que debemos seguir?

Le recomendamos que visite el [sitio web de los CDC](#) para obtener la información más actualizada sobre el coronavirus. A continuación, encontrará recomendaciones básicas.

Los CDC recomiendan que todos implementen medidas preventivas simples para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, incluidas las siguientes:

- Evite el contacto cercano con personas enfermas.
  - Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
  - Quédese en casa cuando esté enfermo.
  - Cúbrase al toser o estornudar con un pañuelo de papel, luego tire el pañuelo a la basura.
  - Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan con mayor frecuencia usando un producto común de limpieza de uso doméstico en rociador o toallita.
  - Siga las recomendaciones de los CDC para usar mascarillas.
    - Los CDC no recomiendan que las personas sanas usen una mascarilla para protegerse de enfermedades respiratorias, incluido el COVID-19.
    - Las mascarillas deben ser utilizadas por personas que presentan síntomas de COVID-19 para ayudar a prevenir la propagación de la enfermedad a otras personas. El uso de mascarillas también es fundamental para los trabajadores de la salud y para las personas que cuidan a otras personas en entornos cerrados (en el hogar o en un centro de atención médica).
-

- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón por al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si no hay agua y jabón disponibles, utilice un desinfectante para manos a base de alcohol con al menos un 60 % de alcohol. Siempre lávese las manos con agua y jabón si tiene las manos visiblemente sucias.

## Más información

---

### ¿Dónde puedo obtener más información?

Las organizaciones de atención médica de todo el mundo están trabajando duro para brindarles a todas las personas los conocimientos que necesitan para protegerse. A continuación, le brindamos algunos enlaces a organizaciones confiables que ofrecen más información:

- [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(Centers for Disease Control and Prevention, CDC, por su nombre y siglas en inglés\)](#)
- [Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional \(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH, por su nombre y siglas en inglés\)](#)
- [Administración de Seguridad y Salud Ocupacional \(Occupational Safety and Health Administration, OSHA, por su nombre y siglas en inglés\)](#)
- [Organización Mundial de la Salud \(World Health Organization, WHO, por su nombre y siglas en inglés\)](#)

Puede encontrar más información sobre el coronavirus y su prevención en el [blog de Texas Mutual](#).

---

(800) 859-5995  
texasmutual.com  
worksafetexas.com



**TexasMutual**<sup>®</sup>  
WORKERS' COMPENSATION INSURANCE  
WORK SAFE, TEXAS™

©2020 Texas Mutual  
Insurance Company  
JA-1585-2002